РЕДЕТАЛЬ

Импорт, правила и синхронизация Авито

Руководство пользователя

Демонстрационные данные · 30.10.2026

Содержание

Кому подходит

Перед началом

Как это работает

Загрузите выгрузку

Проверьте результат импорта

Разберите ошибки и предупреждения

Разберите очередь проверки

Разберите строку вручную

Настройте правила сопоставления

Следите за синхронизацией

Если что-то пошло не так

Частые вопросы

Словарь

Раздел «Авито» в личном кабинете «РеДетали» помогает перенести объявления с Авито, связать их с категориями каталога и автомобилями-донорами, а затем следить за ценами, статусами и остатками. Импорт ничего не публикует на Авито и не меняет объявления на площадке.

> Снимки экранов сделаны на демонстрационных данных. Названия компании, файлов и объявлений в вашем кабинете будут другими.

Кому подходит

Раздел видят:

- **Администратор авторазборки** — загружает выгрузки, разбирает очередь, настраивает правила и запускает сверку;
- **Супер-администратор** — имеет доступ ко всем разделам платформы; те же пункты находятся в группе меню «Настройки».

Кладовщик авторазборки и роли СТО этот раздел не видят. Если пункта меню нет, проверьте роль в профиле или обратитесь к администратору компании.

Перед началом

Подготовьте:

1. **Выгрузку объявлений Авито** в формате `.xlsx`. Файл должен быть не пустым и не больше 100 МБ.
2. **Категории каталога** — хотя бы один узел или деталь, к которым можно привязать объявления.
3. **Автомобили-доноры** — машины в разборе, с которых сняты детали.
4. **Доступ к API Авито** — его настраивает администратор платформы. Без него синхронизация не работает, но импорт выгрузки доступен.

Выгрузка — это файл, который вы скачиваете из личного кабинета Авито. «РеДеталь» не забирает объявления с площадки самостоятельно: вы загружаете файл вручную.

Как это работает

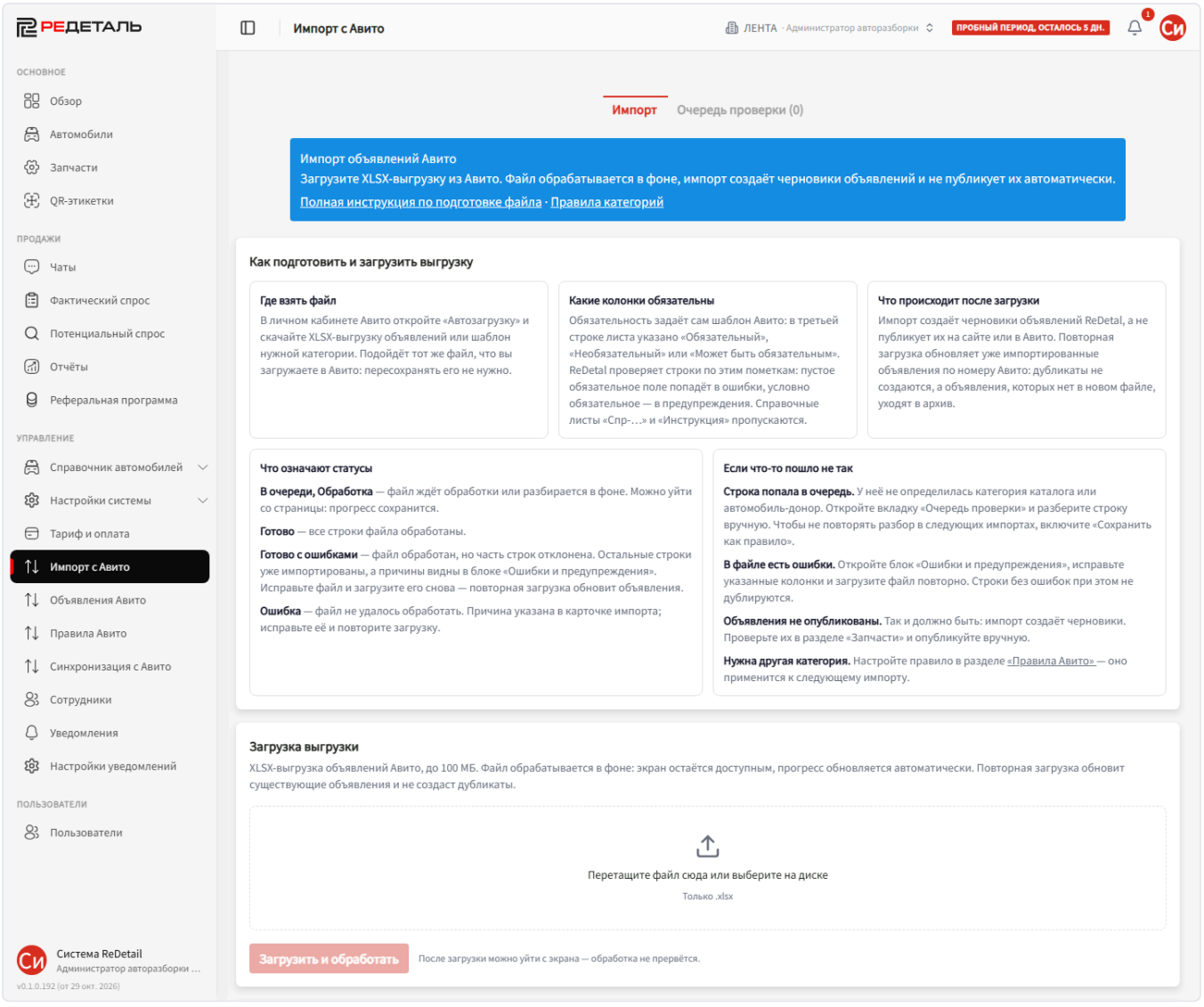
Раздел	Что делает	Когда нужен
Импорт с Авито	принимает XLSX-выгрузку и создаёт или обновляет карточки деталей	после каждой новой выгрузки
Очередь проверки	показывает строки, которым не удалось автоматически выбрать категорию или донора	сразу после импорта
Правила Авито	запоминает соответствие «TypeID + вид + подтип → категория каталога»	чтобы следующие импорты разбирались сами

Раздел	Что делает	Когда нужен
Синхронизация с Авито	читает цены, статусы и остатки из API Авито	регулярно, для поддержания карточек в актуальном состоянии

Порядок работы обычно такой: загрузить выгрузку → проверить ошибки → разобрать очередь → добавить правила для повторяющихся случаев → включить синхронизацию.

Загрузите выгрузку

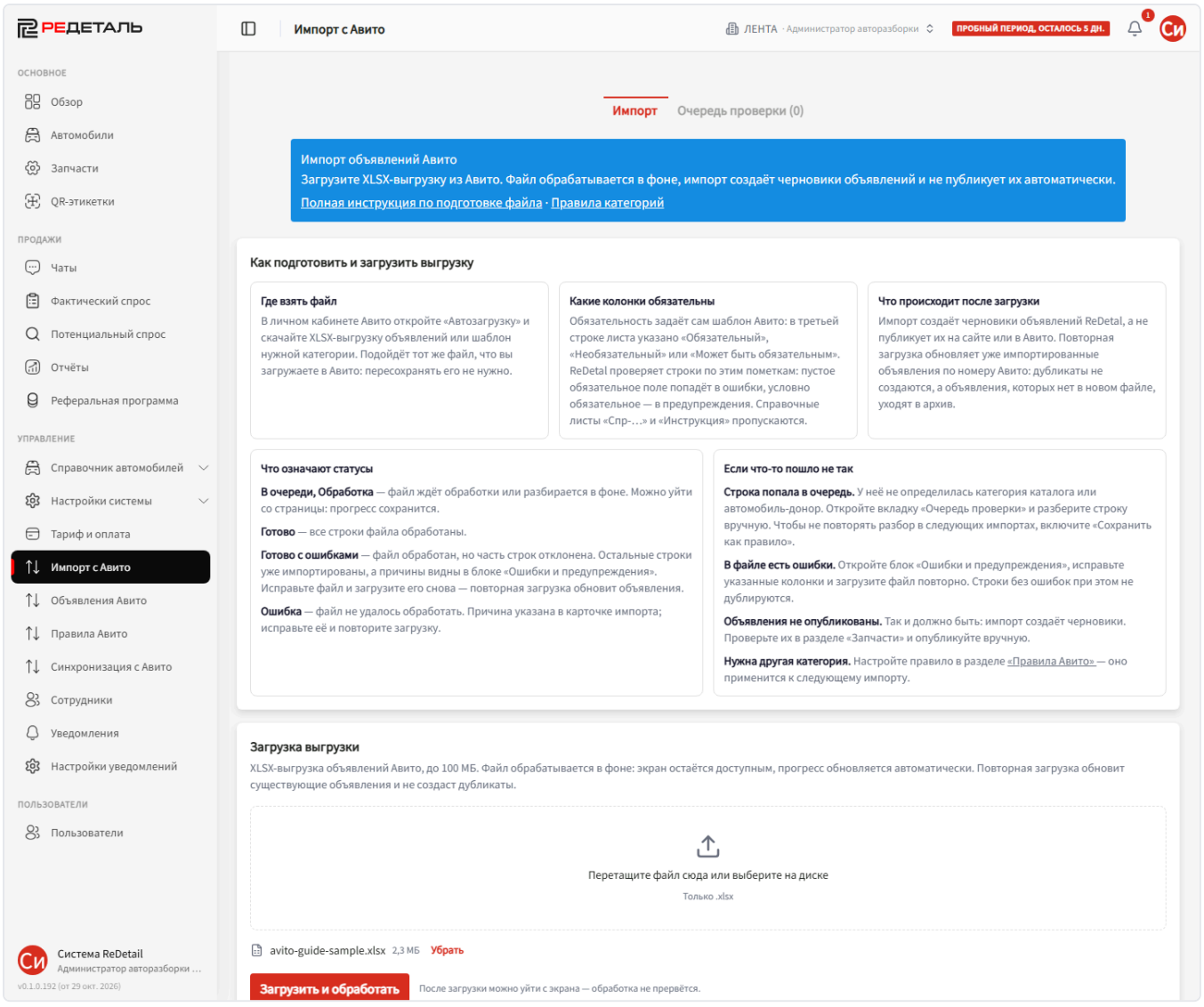
1. Откройте **Управление → Импорт с Авито**.
2. Перетащите файл в область загрузки или нажмите на неё и выберите файл на диске.
3. Убедитесь, что появилось имя файла и его размер.
4. Нажмите **«Загрузить и обработать»**.



Раздел «Импорт с Авито»: сверху — загрузка файла, ниже — история прошлых импортов.

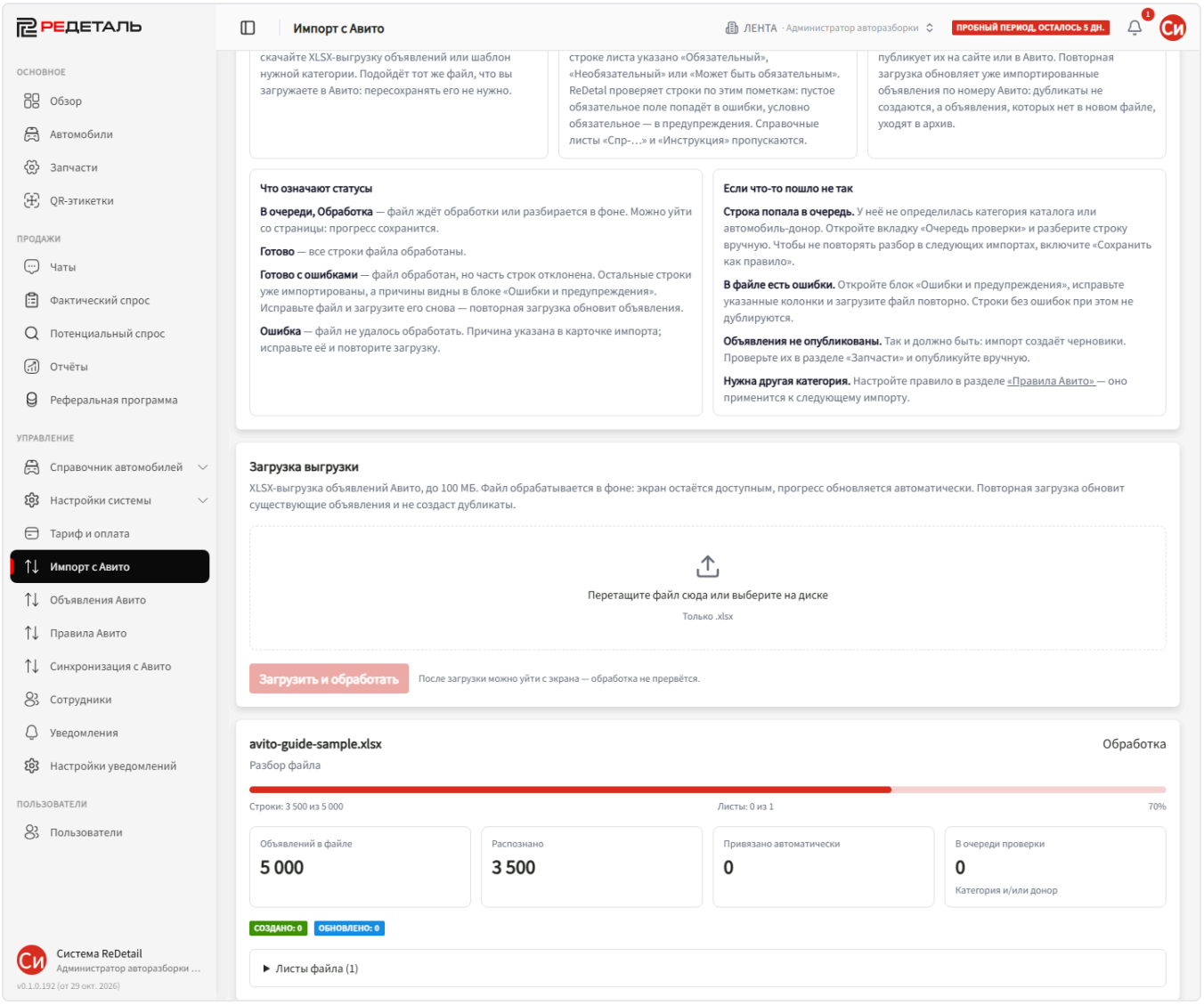
Файл принимается в фоне. Можно уйти с экрана — обработка не прервётся, а прогресс сохранится. Повторная загрузка того же файла обновит существующие объявления и не создаст дубликаты. Если

такой файл уже обрабатывается, система сообщит: «Этот файл уже обрабатывается».



После выбора файла появляются его имя, размер и кнопка запуска обработки.

Во время обработки карточка импорта показывает статус **«Обработка»**, прогресс по строкам и листам, а также сколько строк уже распознано.



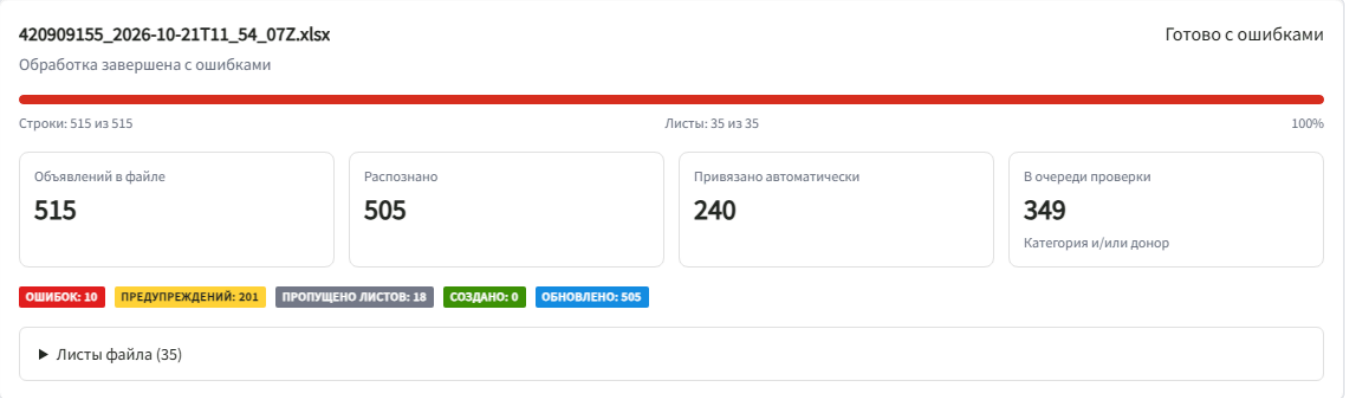
Прогресс обновляется автоматически. Уходить с экрана можно.

Проверьте результат импорта

Когда обработка закончится, статус сменится на **«Готово»** или **«Готово с ошибками»**. В карточке импорта смотрите:

Показатель	Что означает
Объявлений в файле	сколько строк было в выгрузке
Распознано	сколько строк удалось прочитать
Привязано автоматически	сколько строк получили категорию и донора без ручного разбора
В очереди проверки	сколько строк нужно разобрать вручную
Ошибок	сколько строк не приняты из-за ошибок

Показатель	Что означает
Предупреждений	сколько строк приняты, но требуют внимания
Пропущено листов	сколько листов не являются списками объявлений
Создано	сколько новых карточек появилось
Обновлено	сколько существующих карточек изменилось
В архив	сколько объявлений снято с продажи



После завершения видны итоговые показатели, количество ошибок и очередь проверки.

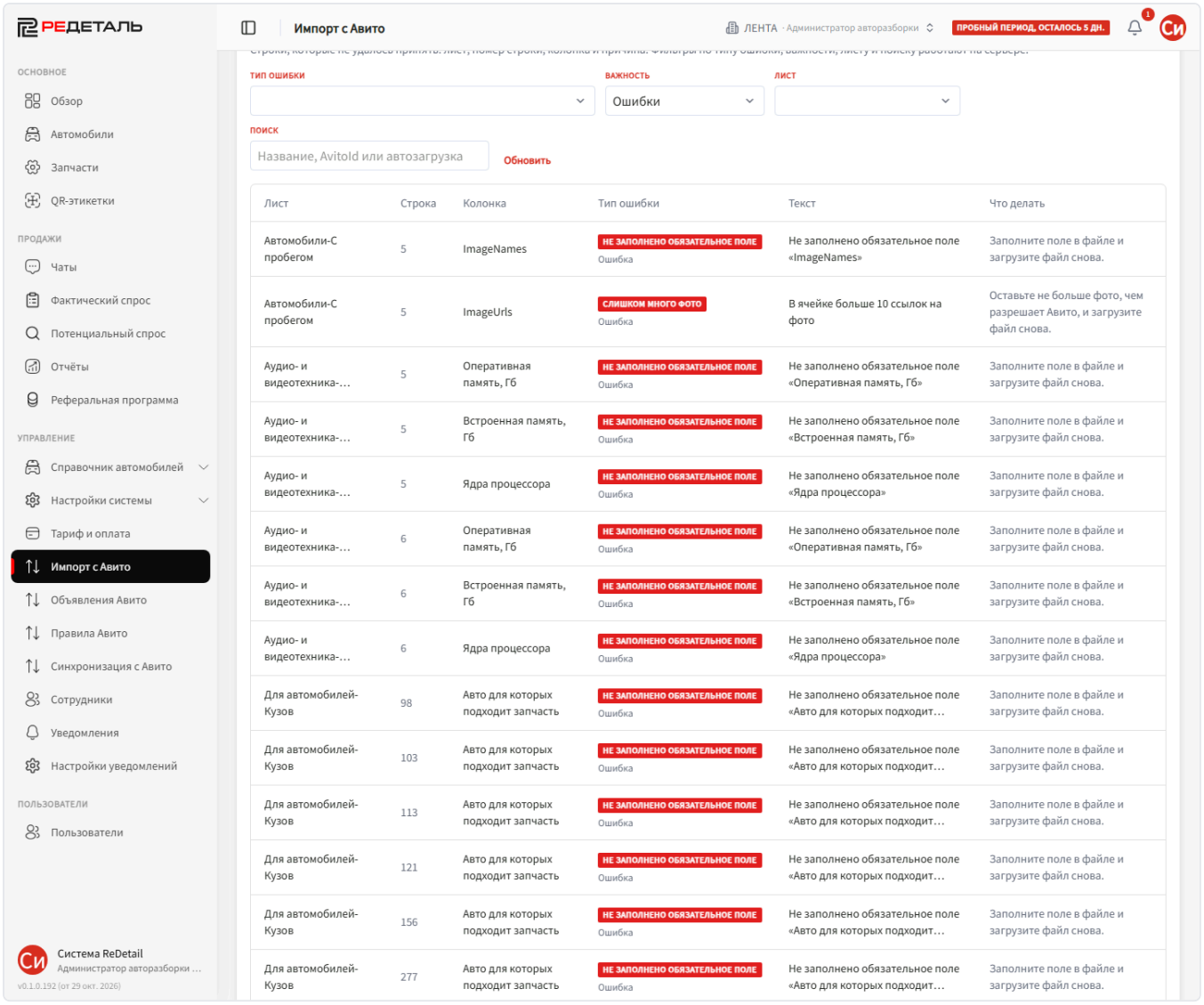
Статусы импорта:

- **В очереди** — файл ждёт обработки;
- **Обработка** — файл разбирается;
- **Готово** — все строки обработаны без ошибок;
- **Готово с ошибками** — часть строк не принята, остальные загружены;
- **Ошибка** — файл не удалось обработать целиком.

Разберите ошибки и предупреждения

Блок **«Ошибки и предупреждения»** появляется после завершения импорта. В нём видно, какие строки не приняты, в каком листе и столбце проблема.

1. Выберите **тип ошибки**, **важность** или **лист**.
2. При необходимости введите название, Avito ID или номер автозагрузки в поле **«Поиск»**.
3. Нажмите **«Обновить»**, если список не обновился сам.



Фильтры помогают найти конкретную ошибку. В таблице — лист, строка, колонка, тип и текст ошибки.

Частые ошибки:

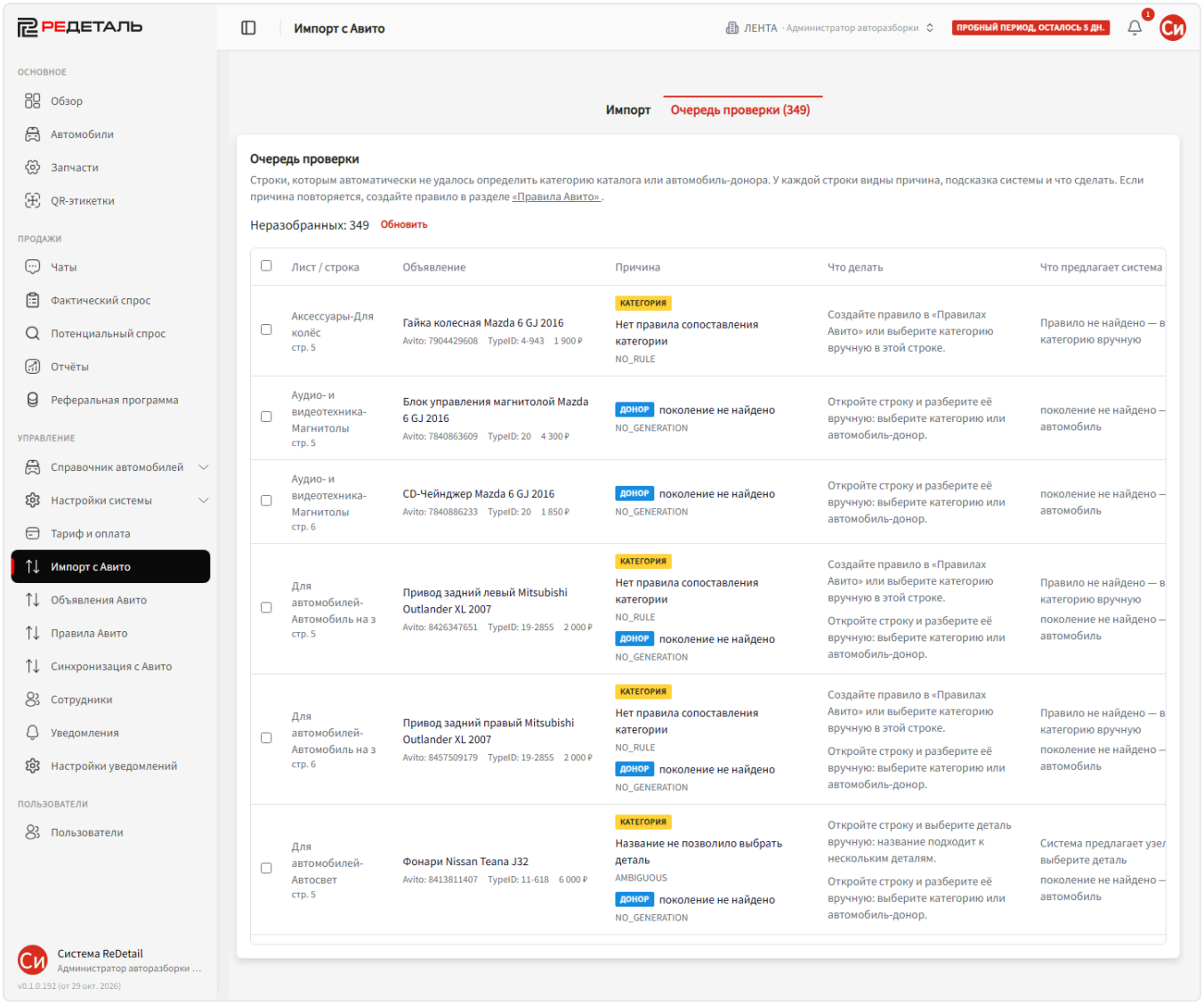
Тип ошибки	Что делать
Не заполнено обязательное поле	заполните поле в выгрузке и загрузите файл снова
Не заполнено условно обязательное поле	проверьте, нужно ли поле для этой категории
Некорректная цена	укажите число без лишних символов
Слишком много фото	уменьшите количество фотографий в объявлении
Не разобрана совместимость	проверьте марку, модель и модификацию автомобиля
Некорректная дата	приведите дату к формату, который принимает Авито

Тип ошибки	Что делать
Дублирующийся номер объявления	удалите повторяющуюся строку из выгрузки

Предупреждения не блокируют импорт. Строка с предупреждением попадает в систему, но её стоит проверить. **Ошибки блокируют строку:** она не создаёт карточку, пока вы не исправите данные и не загрузите файл повторно.

Разберите очередь проверки

Очередь проверки — это строки, которым система не смогла автоматически выбрать категорию каталога, автомобиль-донора или и то и другое. Откройте вкладку **«Очередь проверки»** на странице импорта.



У каждой строки видны причина, код причины и подсказка системы. Кнопка «Разобрать» открывает ручной разбор.

Причины очереди:

Причина	Что означает
Нет правила сопоставления категории	для такого TypeID, вида и подтипа ещё нет правила

Причина	Что означает
Целевая категория правила недоступна	категория из правила удалена или отключена
В узле каталога нет деталей	выбран узел, в котором нечего выбрать
Название не позволило выбрать деталь	по названию объявления нельзя однозначно определить деталь
Год автомобиля не определён	в объявлении не хватает года
Модификация не определена однозначно	подходят несколько модификаций
Марка не найдена однозначно	в объявлении несколько марок или опечатка
Модель не найдена однозначно	в объявлении несколько моделей или опечатка
Поколение не найдено однозначно	в объявлении несколько поколений
Совместимость не разобрана	строку совместимости не удалось прочитать

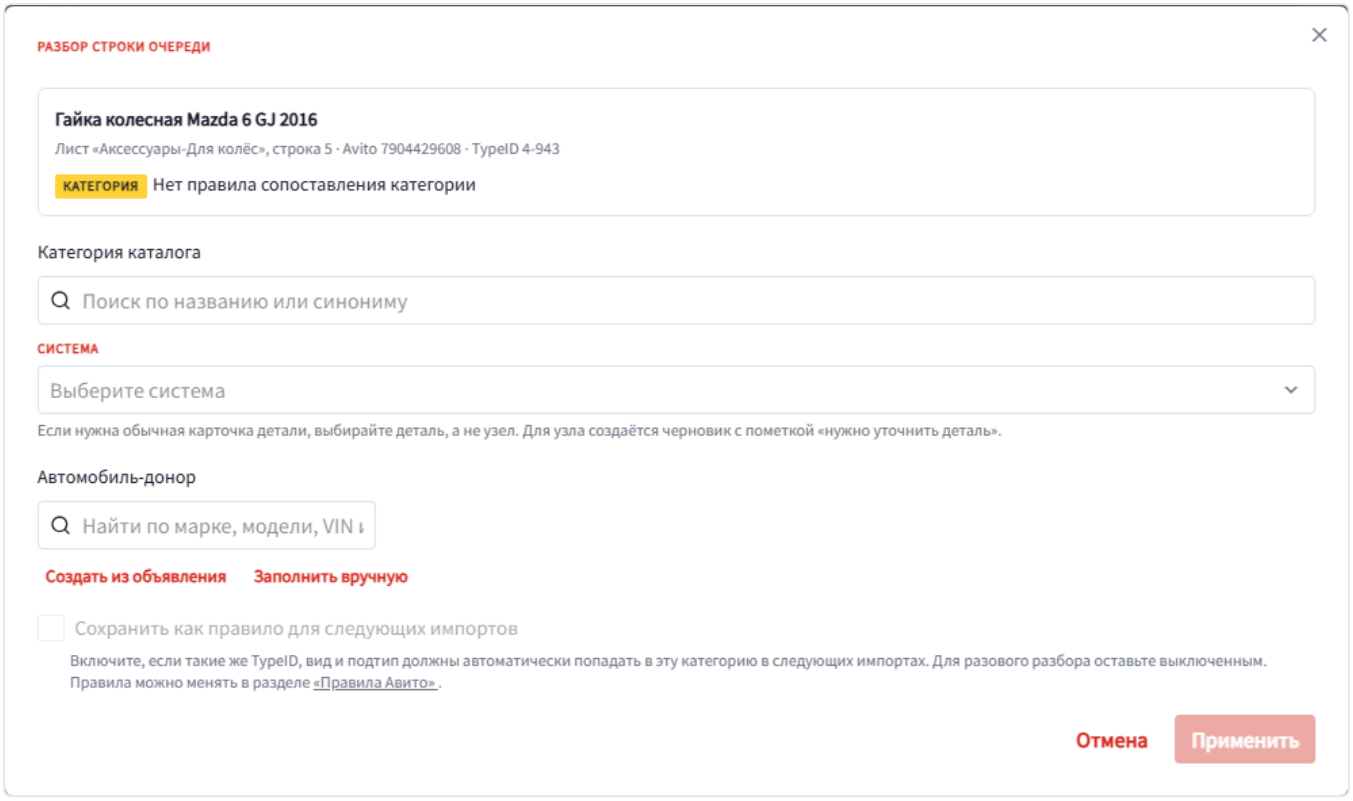
Можно разобрать одну строку или сразу несколько:

1. Отметьте строки флажками слева.
2. Нажмите **«Разобрать выбранные»**.
3. Выберите общую категорию и/или донора.
4. Нажмите **«Применить»**.

Если у строки две причины, а вы указали только категорию, донор останется в очереди. Строка уйдёт из очереди только тогда, когда разобраны обе причины.

Разберите строку вручную

Нажмите **«Разобрать»** в строке очереди. Откроется окно **«Разбор строки очереди»**.



В окне видны объявление, причина, выбор категории и выбор автомобиля-донора.

Что заполнить:

1. **Категория каталога.** Начните вводить название или синоним и выберите узел или деталь. Для детали создаётся обычная карточка, для узла — черновик с пометкой «нужно уточнить деталь».
2. **Автомобиль-донор.** Выберите автомобиль из объявления, найдите его по марке, модели, VIN или госномеру либо создайте нового донора:
   - **«Создать из объявления»** — система возьмёт данные автомобиля из объявления и создаст или переиспользует донора;
   - **«Заполнить вручную»** — откроется форма автомобиля.
3. **«Сохранить как правило для следующих импортов»** — включите, если такие же объявления должны автоматически попадать в выбранную категорию. Правило сохранится для сочетания TypeID, вида и подтипа запчасти.
4. Нажмите **«Применить»**.

После разбора строка исчезает из очереди, а в карточке импорта обновляются счётчики. Если одна из причин осталась, строка останется в очереди — разберите её ещё раз.

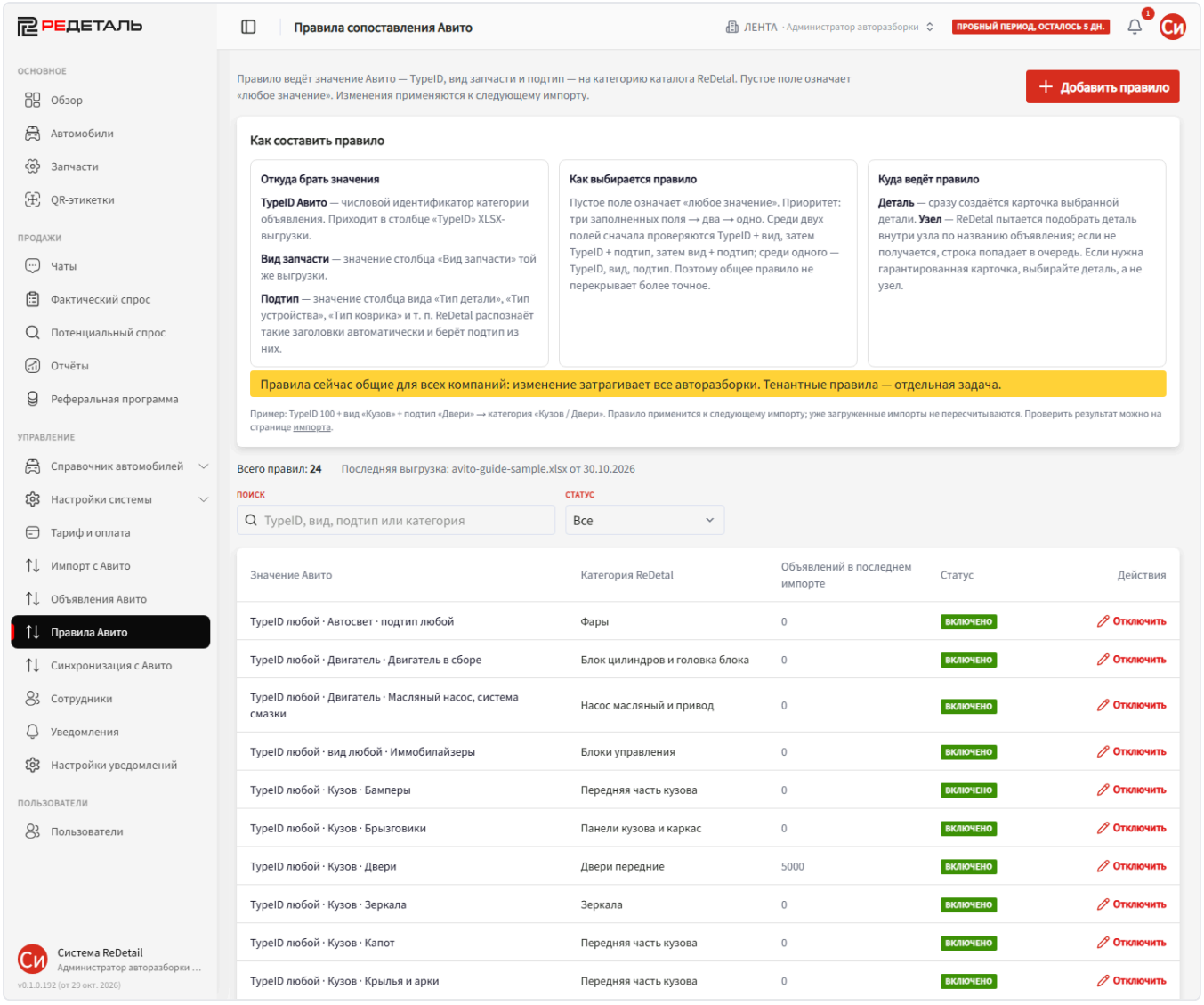
Настройте правила сопоставления

Правило связывает значения Авито с категорией каталога «РеДетали»:

TypeID Авито + вид запчасти + подтип → категория каталога ReDetal

Правила применяются к следующему импорту. Уже загруженные импорты не пересчитываются. Правила общие для всех компаний: каталог «РеДетали» един.

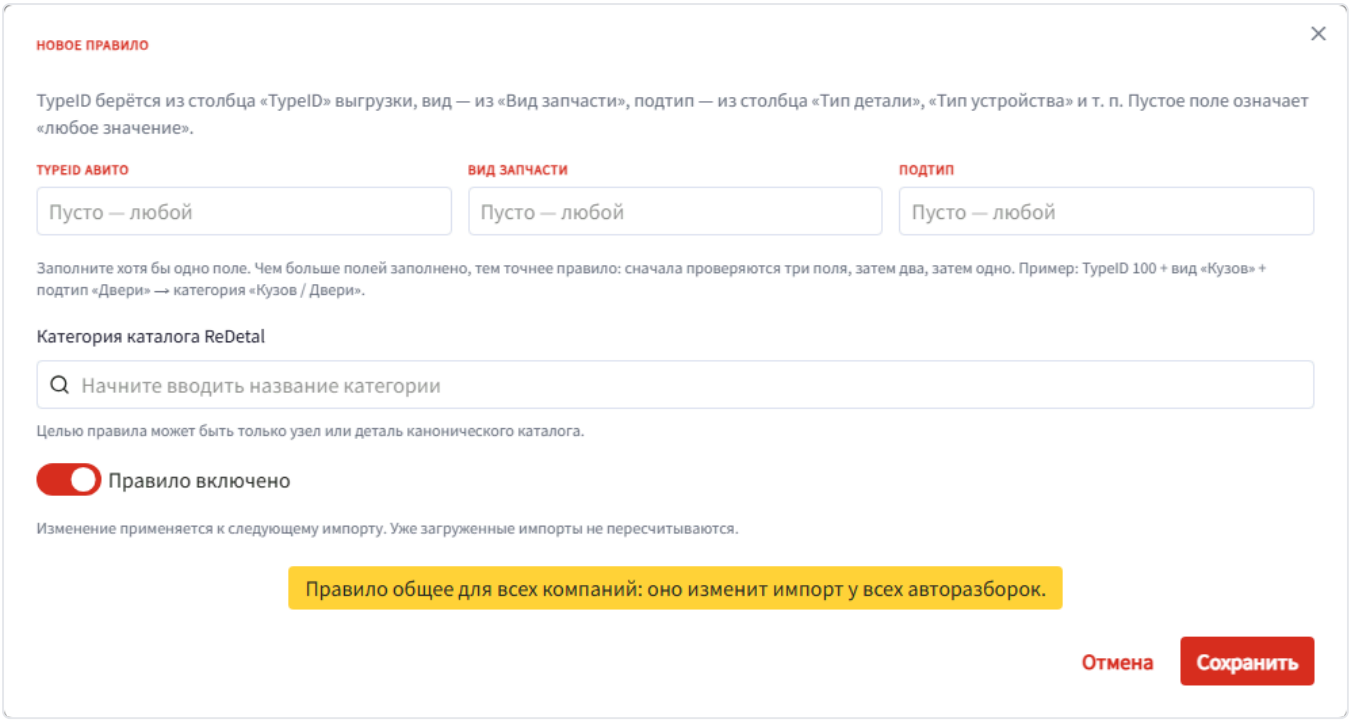
Если подходят несколько правил, система выбирает самое точное: сначала совпадение по всем трём полям, затем по двум, затем по одному. Внутри набора TypeID важнее вида запчасти, а вид — важнее подтипа.



В списке видны значение Авито, категория, количество объявлений в последнем импорте и статус правила.

Создайте правило:

1. Откройте **Управление → Правила Авито**.
2. Нажмите **«Добавить правило»**.
3. При необходимости выберите сочетание из блока **«Из последней выгрузки — без правила»** — значения подставятся в форму.
4. Заполните хотя бы одно поле: **TypeID Авито**, **Вид запчасти** или **Подтип**. Пустое поле означает «любое значение».
5. Выберите **категорию каталога ReDetal**.
6. Оставьте переключатель **«Правило включено»** включённым.
7. Нажмите **«Сохранить»**.



Чем больше полей заполнено, тем точнее правило. Подсказка показывает сочетание, для которого правила ещё нет.

Если такое сочетание уже ведёт на другую категорию, система покажет конфликт. Измените значения или отключите существующее правило.

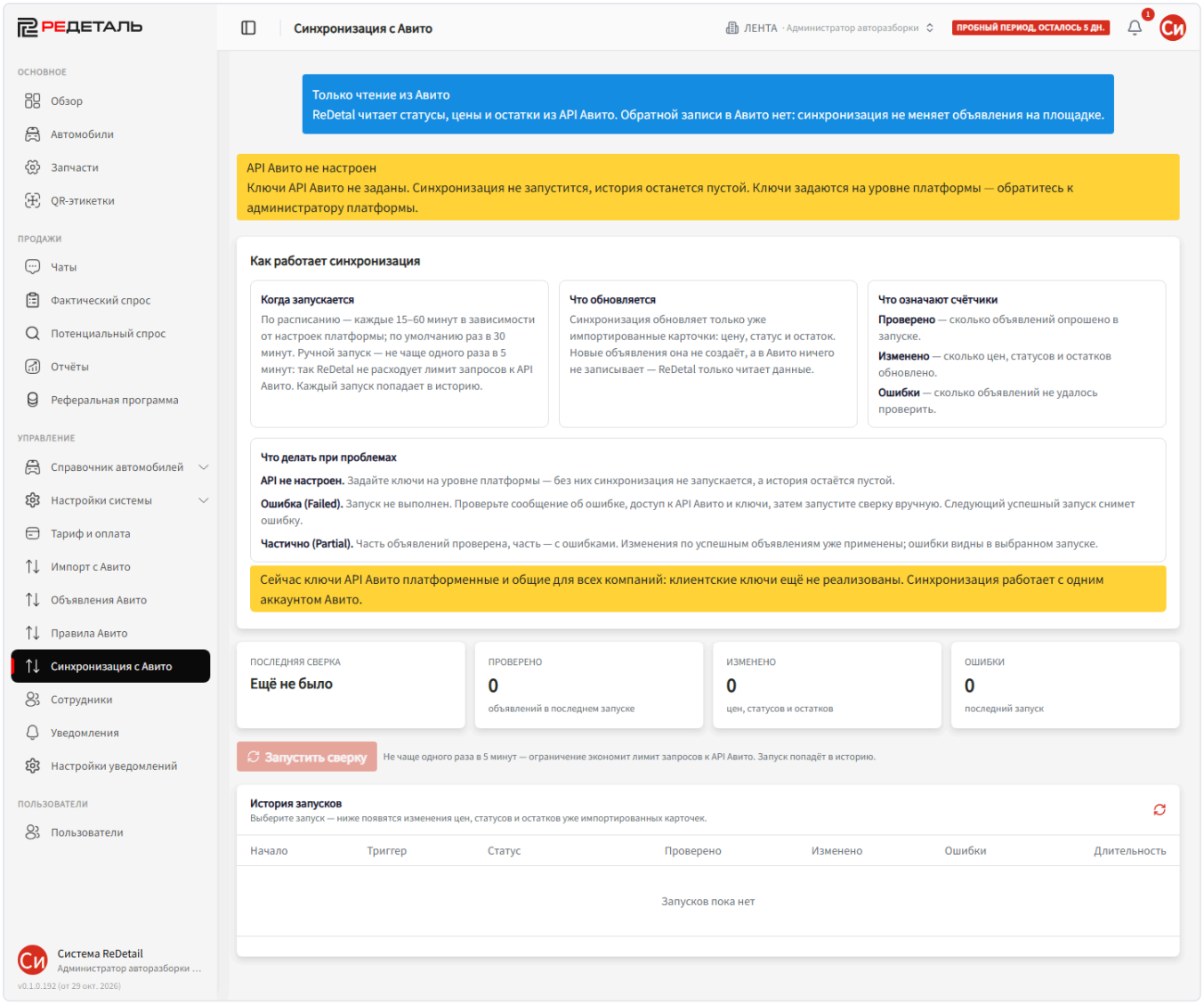
В списке правил можно:

- искать по TypeID, виду, подтипу или категории;
- фильтровать по статусу **«Включённые»** / **«Отключённые»**;
- менять правило кнопкой с карандашом;
- включать и отключать правило кнопкой **«Включить»** / **«Отключить»**.

Счётчик **«Объявлений в последнем импорте»** показывает, сколько строк пришло на правило. Он не пересчитывается задним числом.

Следите за синхронизацией

Раздел **Управление → Синхронизация с Авито** показывает состояние сверки и историю запусков. Сверка **только читает** данные из API Авито: цены, статусы и остатки. Обратной записи в Авито нет — объявления на площадке не меняются.



Сверху — последняя сверка, проверенные и изменённые объявления, ошибки. Ниже — история запусков.

Что показывает раздел:

Показатель	Что означает
Последняя сверка	когда последний раз сверка завершилась успешно
Проверено	сколько объявлений проверено в последнем запуске
Изменено	сколько цен, статусов и остатков изменилось
Ошибки	сколько ошибок было в последнем запуске

Чтобы запустить сверку вручную, нажмите **«Запустить сверку»**. Запуск попадёт в историю. Вручную можно запускать не чаще одного раза в 5 минут; если запуск уже идёт, дождитесь его завершения.

История запусков показывает:

- **Начало** — дата и время;

- **Триггер** — «Вручную» или «По расписанию»;
- **Статус** — «В очереди», «Выполняется», «Успешно», «Частично», «Ошибка»;
- **Проверено**, **Изменено**, **Ошибки**, **Длительность**.

Если одно объявление не удалось обновить, остальные всё равно обновятся, а запуск получит статус «Частично». Ошибка одного объявления не останавливает сверку.

Когда история запусков появится, нажмите на строку запуска, чтобы увидеть изменения: время, поле, старое и новое значение и ссылку на карточку.

Поля изменений: **Цена**, **Статус**, **Остаток**, **Отклонено**. Если у изменения есть карточка в «РеДетали», ссылка **«Открыть карточку»** ведёт на неё. Если карточки нет — открывается объявление на Авито.

Если API Авито не настроен, появится предупреждение **«API Авито не настроен»**, а кнопка запуска будет недоступна. Обратитесь к администратору платформы.

Если что-то пошло не так

Ситуация	Что делать
Файл не принимается	проверьте, что это `.xlsx`, файл не пуст и не больше 100 МБ
Сообщение «Этот файл уже обрабатывается»	дождитесь завершения текущей обработки; повторно загружать файл не нужно
Импорт завершился со статусом «Ошибка»	откройте карточку импорта и прочитайте текст ошибки; исправьте файл и загрузите снова
Импорт завершился с ошибками	разберите ошибки в блоке «Ошибки и предупреждения», исправьте строки и загрузите файл повторно
Строка осталась в очереди после разбора	у неё была вторая причина — разберите строку ещё раз
Правило не сработало	правило применяется к следующему импорту; проверьте, что оно включено и не конфликтует с другим
Кнопка «Запустить сверку» неактивна	API Авито не настроен или синхронизация отключена — обратитесь к администратору платформы
Сверка не запускается	с последнего запуска прошло меньше 5 минут; подождите
После изменения правила старый импорт не изменился	это ожидаемо: правила не пересчитывают уже загруженные импорты

Частые вопросы

Нужно ли удалять старую выгрузку перед загрузкой новой? Нет. Повторная загрузка обновляет существующие объявления и не создаёт дубликаты.

Можно ли загрузить файл и уйти с экрана? Да. Обработка идёт в фоне, прогресс сохраняется. Вернитесь на страницу импорта, чтобы проверить результат.

Что делать, если в выгрузке несколько листов? Система сама определяет листы с объявлениями. Справочные и инструкционные листы пропускаются — их количество видно в показателе «Пропущено листов».

Почему часть строк попала в очередь? Система не смогла однозначно выбрать категорию каталога или автомобиль-донора. Это не ошибка: строку нужно разобрать вручную или добавить правило.

Импорт изменит объявления на Авито? Нет. Импорт создаёт и обновляет карточки в «РеДетали». Синхронизация тоже работает только на чтение.

Кто может пользоваться разделом? Администратор авторазборки и супер-администратор. Кладовщик и роли СТО раздел не видят.

Словарь

Термин	Значение
Объявление	карточка товара на Авито
Выгрузка	XLSX-файл с объявлениями, который загружает пользователь
Импорт	обработка выгрузки в «РеДетали»
Очередь проверки	строки, которым не удалось автоматически выбрать категорию или донора
Донор	автомобиль в разборе, с которого снята деталь
Правило	соответствие «TypeID + вид запчасти + подтип → категория каталога»
Категория каталога	узел или деталь в справочнике «РеДетали»
Узел	группа деталей в каталоге, например «Двери»
Деталь	конкретная позиция каталога, например «Дверь передняя правая»
Сверка	чтение статусов, цен и остатков из API Авито